



## Salgs- & leveringsbetingelser

### 1. Generelt

Følgende vilkår finder anvendelse for alle produkter & ydelser leveret af N2IT ApS (herefter kaldet "produkterne"). Vilklårene finder anvendelse medmindre andet er aftalt mellem kunden til produkterne og N2IT ApS.

### 2. Kommunikation mellem kunden og N2IT ApS

Kunden accepterer at kommunikation mellem kunden og N2IT ApS vedrørende produkterne foregår via e-mail såvel som telefon/brev.

### 3. Aftalen

Kunden skal ved aftaleindgåelse give N2IT ApS nødvendige oplysninger om navn, adresse, CVR-nr., e-mailadresse m.m. som N2IT ApS skal bruge til betalingsopkrævning, meddelelser vedrørende aftalen og meddelelser vedr. produkterne.

### 4. Levering

Produkterne leveres ved at kunden modtager e-mail/brev med nødvendige informationer om ibrugtagning, så som brugernavn og adgangskode.

### 5. Abonnementer

Ved udløb af abonnementsperioden på hosting og hostet løsninger bliver denne fornyet automatisk for en ny 12 måneders periode, medmindre N2IT ApS har modtaget en skriftlig opsigelse, senest 1 måned før udløbet af den igangværende abonnementsperiode.

### 6. Fejl og mangler

Ved kundens rapportering af fejl eller mangler vil N2IT ApS hurtigst muligt søge at afhjælpe disse. Fejlretning sker uden beregning med mindre fejlen eller manglen skyldes forhold uden for N2IT ApS kontrol og/eller ansvar, og kan tilskrives kunden. I så fald forbeholder N2IT ApS sig ret til at fakturere sit tidsforbrug i henhold til de til hver en tid gældende takster.

### 7. Betaling

Opkrævninger i henhold til aftalen sker ved udsendelse af en regning med angivelse af betalingsfrist. Oprettelsesafgift opkræves i forbindelse med indgåelse af aftalen. Abonnementsafgift opkræves normalt pr. år forud. N2IT ApS kan ved aftaleindgåelsen eller med et skriftligt varsel, på N2IT ApS hjemmeside, på 8 dage ændre opkrævningsintervaller. Betaling sker i danske kroner. Ved forsinket betaling er N2IT ApS berettiget til at opkræve morarenter i henhold til rentelovens bestemmelser herom, fra betalingsfristens udløb indtil betaling sker. N2IT ApS er endvidere berettiget til at opkræve gebyr ved udsendelse af rykkerbreve.

### 8. Misligholdelse

Såfremt en af parterne væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til aftale eller i tilfælde af konkurs, likvidation eller betalingsstandsning, er N2IT ApS berettiget til med øjeblikkelig virkning at hæve aftalen. Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse: Kundens manglende betaling af forfaldne pengeydelse; kundens lovstridige handlinger eller undladelser ved brug af de i aftalen indeholdte produkter og tjenester; kundens misbrug af N2IT ApS og/eller tredjemands immaterielle rettigheder, herunder ophavsret, mønsterret, patentret, brugsmodelret, varemærkeret m.v.; kundens tilsidesættelse

af øvrige forpligtelser, som påhviler kunden i henhold til nærværende vilkår.

### **9. Underleverandør**

N2IT ApS levering af de i aftalen indeholdte ydelser kan indbefatte brug af underleverandører.

### **10. Overdragelse**

N2IT ApS forbeholder sig retten til at foretage overdragelser af virksomheden og dens ydelser til anden virksomhed.

### **11. Tavshedspligt**

N2IT ApS personale og underleverandører skal iagttage ubetinget tavshed med hensyn til oplysninger vedrørende kundens forhold, som de får kendskab til i forbindelse med opfyldelse af denne aftale. For kundens personale, konsulenter og andre, der bistår kunden, pålægges tilsvarende forpligtelse med hensyn til forhold om N2IT ApS og dennes andre kunder. N2IT ApS må ikke uden kundens forudgående samtykke udsende offentlig meddelelse om en indgået aftale eller offentliggøre noget om en sådan aftales indhold. N2IT ApS er dog berettiget til at nævne kunden som reference, medmindre andet er skriftligt meddelt.

### **12. Ansvar**

Brug af produkter og ydelser fra N2IT ApS sker i enhver henseende på kundens eget ansvar.

N2IT ApS kan ikke drages til ansvar for tab som følge af kundens egen præsentation på Internettet eller som følge af kundens brug af information fundet på Internet.

N2IT ApS kan ikke drages til ansvar for tab eller andre forhold som er opstået som følge af manglende adgang til tjenester, information på Internettet eller anden levering af services. Dette gælder, uanset om den manglende adgang/levering skyldes systemnedbrud, andre forhold hos N2IT ApS eller force majeure og uanset om N2IT ApS bærer skylden herfor eller ej. N2IT ApS har ikke ansvar for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste, avancetab, andet direkte eller indirekte tab eller følgeskader af nogen art.

### **13. Force majeure**

N2IT ApS er ikke ansvarlig for tab som skyldes force majeure.

### **14. Ophavsret**

Produkterne er ophavsretligt beskyttet.

### **15. Fakturering og priser.**

Abonnementer på bl.a. hostet løsninger faktureres årligt og betales forud for 12 måneder ad gangen.

Ved lejeløsninger faktureres lejen for en 6 måneders periode hvis andet ikke fremgår af ordrebekræftelsen.

Første faktura vil indeholde den til enhver tid gældende opstarts pris samt første periodes leje af mindst 6 måneders leje.

Udformning af Internet systemer – og eller IT software løsninger faktureres som følger:

Ordre mindre end Kr. 50.000,-:

50 % af samlet ordre ved ordreafgivelse

50 % ved endelig godkendelse og aflevering

Ordre større end Kr. 50.000,-:

30 % af samlet ordre ved ordreafgivelse

50 % ved aflevering til test og gennemgang

20 % ved endelig godkendelse og aflevering

Ved udførelse af ad hoc programmering, support, samt salg af software og hardware,

faktureres der løbende efter gældende takster.

Alle priser er i danske kroner og alle angivne priser er eksklusiv moms.

Betalingsbetingelserne er 8 dage netto fra fakturadato, medmindre andet skriftligt er aftalt.

**16. Lov valg og værneting**

Enhver tvist mellem parterne skal afgøres efter dansk ret. Værneting er retten i Silkeborg.